

INFORME FINAL 2021-2022

Gobernanza local y recuperación post COVID-19 y tormentas Eta e Iota en los municipios que integran la Manco Verapaz.



Tabla de Contenidos

1	CONTEXTO GENERAL	2
1.1	PERFIL DEL PROYECTO	2
2.	DATOS FINANCIEROS	2
3.	ANTECEDENTES Y OBJETO DEL PROYECTO.....	3
3.1.	CONTEXTO LOCAL	3
3.2.	OBJETIVOS.....	3
3.3.	RESULTADOS Y PRODUCTOS ESPERADOS.....	3
4.	CONTRIBUCION A LOS MARCOS ESTRATEGICOS.....	4
5.	ANÁLISIS DE RESULTADOS ALCANZADOS.....	6
6.	ANÁLISIS DE INDICADORES DEL PROYECTO	15
7.	ARTICULACION Y GESTION PROGRAMATICA Y FINANCIERA.....	18
7.1.	ARTICULACION	18
7.2.	MONITOREO Y EVALUACION.....	19
8.	ENFOQUE DE GENERO.....	20
9.	LECCIONES APRENDIDAS	20
10.	SOSTENIBILIDAD.....	22
11.	INFORME FINANCIERO.....	23
12.	ANEXOS	23

1 CONTEXTO GENERAL

1.1 PERFIL DEL PROYECTO

País:	Guatemala
Código del proyecto:	131470
Título del proyecto:	Gobernanza local y recuperación post COVID-19 y tormentas Eta e Iota en los municipios que integran la MancoVerapaz
Donante:	PNUD
Período al que se refiere el informe:	Febrero 2021 – mayo 2022
Fecha de inicio del proyecto:	24 de febrero 2021
Fecha de fin del proyecto:	24 de mayo 2022

Contribución al Marco Programático de País	
ODS	ODS 1,5,16,17
Resultado/Logro(s) de la Organización	Fortalecer la gobernanza eficaz, inclusiva y responsable.
Resultado(s) del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo	Los pueblos indígenas, principalmente jóvenes y mujeres, ejercen una ciudadanía activa y participan efectivamente en la toma de decisiones en materia de desarrollo, a nivel comunitario, municipal, departamental y nacional.
Resultado del Programa de País del PNUD	La sociedad guatemalteca participa activamente en procesos de diálogo para gestionar conflictos sociales con un enfoque de derechos humanos

2. DATOS FINANCIEROS

Presupuesto: \$350,000
Suma ejecutada: \$350,000
Por ejecutar: \$0

3. ANTECEDENTES Y OBJETO DEL PROYECTO

3.1. CONTEXTO LOCAL

El departamento de Alta Verapaz es uno de los departamentos de Guatemala con mayores privaciones en términos de desarrollo y desafíos que limitan su capacidad de responder de forma eficiente a las necesidades de su población. Entre estos desafíos se destacan sus índices de pobreza extrema con un 53.6% y una pobreza total de 83.1%; mismo que se incrementó desde el 2014 en un 4,3%, siendo el departamento más pobre de Guatemala; con una tasa de 5.1 homicidios por cada 100 mil habitantes, un Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) de 0.529 ; el más alto de todo el territorio nacional, lo que se traduce en un menor acceso a salud, educación y condiciones de calidad de vida como la vivienda, la electricidad, el saneamiento, el agua potable y otros bienes.

Asimismo, es un departamento con los mayores niveles de conflictividad, derivada de la combinación de índices de pobreza, vulnerabilidad y alta conflictividad social en 12 de sus 17 municipios. Estas condiciones se han visto exacerbadas y profundizadas tanto por la pandemia provocada por el virus del COVID-19, como por los impactos de las tormentas tropicales de Eta e Iota que afectaron principalmente a este departamento en el país.

3.2. OBJETIVOS

Este proyecto tiene como resultado previsto el fortalecimiento de la gobernanza local, a través de la promoción e implementación de mecanismos de participación ciudadana en el marco de procesos de recuperación post COVID19 y tormentas tropicales Eta-Iota, de manera diferenciada para hombres y mujeres, en las municipalidades que conforman la MancoVerapaz.

3.3. RESULTADOS Y PRODUCTOS ESPERADOS

El proyecto tiene un producto que a su vez integra tres subproductos con sus respectivas actividades, atendiendo a la siguiente estructura:

Producto 1. Fortalecida la gobernanza local, a través de la promoción e implementación de mecanismos innovadores de participación ciudadana en el marco de procesos de recuperación post COVID19 y tormentas tropicales Eta-lota en las municipalidades que conforman la Manco Verapaz.

Subproducto AR1: Análisis del contexto y del impacto socioeconómico, diferenciado para hombres, mujeres y niñez, del COVID-19, y de las tormentas tropicales Eta-lota en los municipios que integran la MancoVerapaz implementado, incorporando la perspectiva y análisis de género de manera diferenciada.

Subproducto AR2: Capacidades institucionales fortalecidas en la gestión local de la recuperación post COVID-19 y tormentas Eta-lota en las municipalidades que integran la MancoVerapaz.

Subproducto AR3: Evaluación y planificación para la transformación digital institucional local establecidos en las municipalidades que conforman la MancoVerapaz

4. CONTRIBUCION A LOS MARCOS ESTRATEGICOS

MARCO DE COOPERACIÓN DE NACIONES UNIDAS

Tomando como referencia el Marco de Cooperación de Naciones Unidas vigente al inicio del proyecto, UNDAF 2015-2019 , esta intervención contribuyó al Efecto 3 *"Los pueblos indígenas, principalmente jóvenes y mujeres, ejercen una ciudadanía activa y participan efectivamente en la toma de decisiones en materia de desarrollo, a nivel comunitario, municipal, departamental y nacional"* .

Considerando que el marco de NNUU se actualizó durante la implementación del proyecto, se menciona también la alineación del proyecto al Marco de Cooperación 2020-2025, concretamente al eje de *"Instituciones sólidas"* y a los siguientes efectos:

EFECTO 4. 1: *"Para el año 2025 las instituciones del Estado mejoran la Gobernanza Democrática , la gestión eficiente y transparente de los recursos y la toma de decisiones basada en evidencia, incluyendo el uso de tecnologías de la información y comunicación"* .

EFECTO 4. 3: *"Para el año 2025 la población priorizada tiene mayor acceso en condiciones de igualdad y seguridad a espacios de participación política y cívica a nivel nacional y local, y promoviendo desde los diferentes espacios el desarrollo urbano y rural integral"* .

Con las acciones del proyecto se ha contribuido a los anteriores efectos, promoviendo las capacidades municipales para lograr una gestión más eficiente y participativa, generándose espacios de construcción colectiva de soluciones a los problemas de desarrollo de cada municipio y promoviendo una gobernanza más democrática e inclusiva considerando a colectivos históricamente excluidos como jóvenes, mujeres y pueblos indígenas.

PLAN ESTRATEGICO PNUD (SP)

En relación al Plan estratégico del PNUD 2018-2021, vigente al inicio del proyecto, se contribuyó a la Solución emblemática 2. *"Fortalecer la gobernanza eficaz, inclusiva y responsable"*.

Respecto al Plan estratégico 2022-2025, ahora vigente, el proyecto contribuyó a la Solución emblemática de *"Gobernanza"* orientada a ayudar a los países a afrontar las complejidades emergentes con sistemas de gobernanza preparados para el futuro mediante enfoques prospectivos y una mejor gestión del riesgo. También al OUTCOME 3. *"Resilience built to respond to systemic uncertainty and risk"*. Con las acciones desarrolladas se han promovido procesos para contribuir a una gobernanza efectiva y fortalecer la cohesión social en los municipios de intervención

CPD

Cuando se inició el proyecto estaba vigente el Programa País de PNUD 2015-2019 , contribuyéndose al producto 11. *"Hombres y mujeres principalmente jóvenes , líderes de organizaciones y autoridades propias de los pueblos indígenas cuentan con conocimientos y habilidades mejoradas para el ejercicio pleno de sus derechos y la participación en la vida social y política"*.

Respecto al Programa País 2022-2025, vigente ahora, el proyecto contribuyó al Output 1.3. *"Aumento de los espacios de toma de decisiones en los que participan las mujeres, la juventud, los pueblos indígenas, las personas con discapacidad y las personas que retornan"* aportando con la creación de 1 Plataforma digital en la Municipalidad de Cobán y 4 Estrategias de transformación digital en Cobán, San Pedro Carcha, San Juan Chamelco y Santa Cruz Verapaz que promueven un acercamiento entre las municipalidades y la población que genere mayor participación de colectivos tradicionalmente excluidos como jóvenes, mujeres o población indígena.

También hubo contribución al Output 3.3. *"Instituciones gubernamentales y municipios con mayor capacidad para la preparación, la respuesta y la recuperación tras la crisis"*, específicamente al indicador 3.3.1. *"Number of government institutions and municipalities with tools for preparedness, response and recovery"* aquí se contribuye a la meta global con dos instituciones municipales, Cobán y San Pedro

Carchá, que han desarrollado herramientas de respuesta y recuperación, concretamente dos Planes Municipales de Recuperación post COVID-19 y las tormentas Eta e Iota.

5. ANÁLISIS DE RESULTADOS ALCANZADOS

Producto 1. Fortalecida la gobernanza local, a través de la promoción e implementación de mecanismos innovadores de participación ciudadana en el marco de procesos de recuperación post COVID19 y tormentas tropicales Eta-Iota en las municipalidades que conforman la Manco Verapaz.

A través de este proyecto, las municipalidades de Cobán, San Pedro Carchá, San Juan Chamelco y Santa Cruz Verapaz han desarrollado importantes esfuerzos para fortalecer la gobernanza local, la cual se vio afectada por la crisis de la pandemia generada por el COVID-19 así como por las tormentas tropicales Eta e Iota. Las municipalidades han trabajado en mejorar su relacionamiento con la ciudadanía, re imaginando y re pensando cómo mejorar la prestación de los servicios públicos a través de metodologías y herramientas innovadoras, así como del fortalecimiento de conocimientos puestos en práctica a través de propuestas de planificación y herramientas de gestión municipales.

Los principales resultados que han contribuido al logro de este producto se resumen a continuación:

Subproducto AR1: *Análisis del contexto y del impacto socioeconómico, diferenciado para hombres, mujeres y niñez, del COVID-19, y de las tormentas tropicales Eta-Iota en los municipios que integran la Manco Verapaz implementado, incorporando la perspectiva y análisis de género de manera diferenciada.*

La implementación de este subproducto se llevó a cabo a partir del desarrollo de los siguientes procesos:

1. Análisis de contexto, mapeo de actores y evaluación de condiciones para la implementación del proyecto en el área de intervención

En el marco de este producto se ha desarrollado una evaluación del contexto socio político del territorio para analizar las condiciones de cohesión social, así como el estado de los conflictos de alto nivel en el territorio, mapear actores sociales, políticos y económicos relevantes y las circunstancias para la implementación del proyecto en el área de intervención. Asimismo, se realizaron los acercamientos

iniciales con las autoridades municipales y equipos técnicos de las municipalidades de Cobán, San Pedro Carchá, San Juan Chamelco y Santa Cruz Verapaz con el objetivo de identificar las principales necesidades de la población tras las tormentas y el impacto del COVID-19.

Adicionalmente, se realizaron una serie de reuniones y talleres con el objetivo de evaluar el estado de la Mancomunidad y analizar los principales cuellos de botella y desafíos que han impedido su funcionamiento. Tras este análisis, se llegó a la conclusión de trabajar de forma bilateral con cada municipalidad dada la ausencia de condiciones a nivel político para impulsar procesos de fortalecimiento de forma mancomunada, pero tomando en cuenta la oportunidad de promover espacios conjuntos de fortalecimiento de capacidades y de desarrollo de iniciativas y/o estrategias que abordaran desafíos comunes y para los cuales la colaboración entre los municipios es clave.

2. Análisis del impacto socioeconómico del COVID-19 y de las tormentas tropicales Eta-Iota a partir de la implementación de la herramienta de evaluación de impacto socioeconómico

Complementariamente, en el marco de las tormentas Eta e Iota que impactaron el departamento de Alta Verapaz en el mes de noviembre de 2021, el PNUD colaboró con la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED) en la implementación de una Evaluación de Impacto Humano a nivel nacional. A través de este informe se recolectó data e información cualitativa del país (desagregada por municipios y a nivel hogar) sobre el impacto de las tormentas. Esta información fue de utilidad para realizar una evaluación de impacto socioeconómico en las municipalidades que integran la MancoVerapaz. A partir de dichos insumos, en conjunto con la CONRED se priorizaron los municipios de Cobán y San Pedro Carchá para llevar a cabo los procesos de planificación de la recuperación post tormentas en estos dos municipios. Para ello, se logró la articulación entre las municipalidades con la Secretaría Ejecutiva de la CONRED (SE-CONRED) tanto a nivel central como regional, así como con la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN) de igual forma a nivel central y regional. Este proceso permitió lograr una mayor apropiación por parte de los equipos técnicos de las municipalidades del proceso de elaboración de los planes de recuperación y la priorización de este tema con los Concejos Municipales y los alcaldes de ambas municipalidades.

El proceso de planificación de la recuperación post tormentas Eta e Iota se realizó en alianza con el área programática de Crisis y Resiliencia del PNUD, replicando las buenas prácticas producidas en experiencias previas de atención a crisis en los departamentos de San Marcos y Zacapa. Esta coordinación interna permitió agilizar el proceso de coordinación interinstitucional con SE-CONRED y Segeplan tanto a nivel central como a nivel local, así como la escalabilidad de conocimientos y prácticas aprovechando el expertise técnico del equipo del PNUD.

El principal resultado de este proceso fue la elaboración de planes de los Planes de Recuperación post Tormentas Eta e Iota en las Municipalidades de Cobán y San Pedro Carchá. En el caso de la Municipalidad de San Pedro Carchá, el plan elaborado fue aprobado por el Concejo Municipal y presentado ante el COMUDE en enero de 2022. La Municipalidad de Cobán cuenta con un plan borrador elaborado por el equipo técnico, el cual se espera sea aprobado por el Concejo Municipal en julio de 2022.

Subproducto AR2: *Capacidades institucionales fortalecidas en la gestión local de la recuperación post COVID-19 y tormentas Eta-Iota en las municipalidades que integran la MancoVerapaz.*

Tras el desarrollo del análisis y generación de condiciones para la implementación del proyecto, se desarrollaron los siguientes procesos para la implementación del Subproducto AR2, orientado al fortalecimiento institucional:

1. Estrategia de articulación inter-institucional implementada a nivel nacional y municipal de manera paralela

Luego de los acercamientos iniciales y generación de confianza con las municipalidades de la MancoVerapaz, se desarrolló un diagnóstico de necesidades y prioridades para el fortalecimiento municipal. La metodología utilizada para el desarrollo de este diagnóstico fue adaptada de los procesos desarrollados por los Programas Conjuntos de Desarrollo Rural Integral del PNUD. A través de esta metodología se identificaron las principales brechas en base a los resultados del Índice de Ranking de Gestión Municipal 2018 así como una serie de talleres realizados con los equipos técnicos y autoridades municipales, que tuvieron como resultado la puesta en común de estas necesidades y la actualización de los avances, logros y desafíos identificados a partir del Ranking 2018. A través de este proceso se logró la priorización de las principales necesidades de fortalecimiento municipal en conjunto con los equipos técnicos y Concejos Municipales de las municipalidades de Cobán, San Pedro Carchá, San Juan Chamelco y Santa Cruz Verapaz. Estas prioridades están orientadas al mejoramiento de la gobernanza local. Uno de los logros generados a partir de este diagnóstico fue el aumento del interés y la apropiación al más alto nivel por el proceso de fortalecimiento municipal, incluyendo las necesidades de digitalización e innovación de los servicios públicos.

A partir de las prioridades identificadas por las municipalidades, se coordinó con la Comisión Presidencial de Asuntos Municipales (COPRESAM) la realización del diplomado "Gobernanza local e innovación pública para la gestión de los servicios públicos y planificación del desarrollo local" dirigido a las municipalidades de Cobán, San Pedro Carchá, San Juan Chamelco y Santa Cruz Verapaz del departamento de Alta Verapaz. Por considerarse de importancia estratégica y como una oportunidad de

pilotaje, se tomó la decisión de incluir a otras dos municipalidades en las que PNUD y la COPRESAM realiza importantes esfuerzos de fortalecimiento municipales, siendo estas San Rafael Las Flores, del departamento de Santa Rosa¹, y Totonicapán, del departamento de Totonicapán.

La coordinación del diplomado estuvo a cargo de la COPRESAM y el PNUD y el desarrollo del contenido de cada módulo se coordinó y articuló con 14 instituciones sectoriales con competencias en el ámbito municipal y 1 organización de sociedad civil. Las instituciones que colaboraron en esta iniciativa fueron Segeplan, el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAGA), el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN), el Ministerio de Salud Pública (MSPAS), el Instituto de Fomento Municipal (INFOM), la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico (GAE), el Ministerio de Finanzas Públicas (MINFIN), la Secretaría Ejecutiva de la Presidencia (SCEP), el Concejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP), la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED), el Instituto Nacional de Bosques (INAB), el Concejo Nacional de la Juventud (CONJUVE), la Contraloría General de Cuentas (CGC) y la Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH) y la COPRESAM. El módulo de innovación pública y gobierno digital fue impartido por la organización Red Ciudadana en conjunto con la GAE y expertos internacionales que promovieron un intercambio de prácticas con gobiernos municipales de latinoamerica.

2. Procesos de formación especializados en enfoques y metodologías de participación ciudadana e innovación pública

El diplomado de “Gobernanza Local, Innovación Pública para la Gestión de los Servicios públicos y la planificación del desarrollo integral”, se implementó de forma intensiva desde el 19 enero al 20 abril de 2022 como una respuesta a las principales brechas, necesidades y prioridades identificadas en la gestión municipal de por parte de las autoridades y el personal técnico, administrativo y financiero municipal, de los municipios que integran la Manco Verapaz del departamento de Alta Verapaz (Cobán, San Pedro Carcha, San Juan Chamelco y Santa Cruz Verapaz) el municipio de San Rafael las Flores del departamento de Santa Rosa y el municipio de Totonicapán.

Este diagnóstico tomó como base los cinco ejes que evalúa el ranking de la gestión municipal, como instrumento de la Política de Fortalecimiento de las Municipalidades, siendo éstos los siguientes: a) fortalecimiento de la gobernabilidad democrática, que se subdivide en el índice de participación ciudadana y el acceso de la población a la información pública; b) la gestión de los servicios públicos; c) la gestión estratégica municipal; d) la gestión financiera; y e) la gestión administrativa.

¹ Actualmente el PNUD implementa el proyecto “Plataforma Multiactor de Innovación de San Rafael Las Flores” en este municipio.

Para ello se planteó el desarrollo de siete módulos de formación a ser implementados por las instituciones sectoriales previamente mencionadas y la organización Red Ciudadana:

- Modulo I. Conociendo el rol, las competencias y la situación de las municipalidades
- Modulo II. Innovación Pública, gobierno digital y gobierno abierto municipal
- Modulo III. Planificación estratégica
- Modulo IV. Gobernanza
- Modulo V. Gestión financiera
- Modulo VI. Gestión integral del riesgo
- Modulo VII. El agua y saneamiento un derecho humano y fundamental para el desarrollo integral

Cada módulo estuvo integrado por temas y subtemas que permitieron fortalecer las capacidades del Concejo Municipal y del personal técnico, administrativo y financiero para mejorar su gestión municipal. El diplomado se implementó de forma híbrida, intercalando entre módulos presenciales y módulos virtuales y tuvo una duración total de 120 horas, de las cuales 70 fueron de clases presenciales/virtuales y 50 de trabajo de campo. En total participaron 69 funcionarios/as municipales, de los cuales 29 eran mujeres y 40 hombres. Los principales resultados del diplomado han sido que las seis municipalidades y sus equipos:

- i. Cuentan con un plan de actividades de corto y mediano plazo para cumplir con el rol y las competencias que le atribuye el marco legal guatemalteco y con una propuesta para reorganizar las comisiones del COMUDE, alineadas a las del Concejo Municipal y las del CONADUR.
- ii. Fortalecieron su Plan Operativo Multianual, como producto de los conocimientos de la importancia y el proceso de como alinear los instrumentos de planificación POA, POM, PEI al PDM y a las prioridades nacionales, en busca del desarrollo integral.
- iii. Se prepararon para implementar y cumplir con el informe 2022 del Sistema Nacional de Control Interno Gubernamental –SINACIG-.
- iv. Han identificado las amenazas a las que la población de su municipio está expuesta y las condiciones de vulnerabilidad y comprendido la importancia de realizar una gestión integral del riesgo. Además, en coordinación con la SECONRED están creando las instancias municipales de Gestión Integral de Riesgos de Desastres
- v. Han elaborado y presentado propuesta al Concejo Municipal sobre las prioridades en materia de agua y saneamiento para atender al 100% de la población, en base al análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas existentes.

- vi. Están implementando la metodología de diseño de servicios para las iniciativas de innovación pública identificadas – en materia de digitalización – en el marco de las hojas de ruta para la transformación digital diseñadas (4 municipios Alta Verapaz).

Complementariamente y en coordinación con Segeplan se llevó cabo un proceso de acompañamiento técnico y asesoramiento para la medición del Ranking Municipal 2020 – 2021 con el objetivo de que las municipalidades mejoren su puntuación en los cinco ejes que mide el ranking, respecto a la medición de 2018. Este acompañamiento se llevó a cabo desde septiembre a noviembre de 2021.

3. Apoyo a las municipalidades de la MancoVerapaz para la implementación de procesos de innovación abierta para el codiseño de soluciones que fortalezcan la resiliencia socioeconómica y climática

Complementariamente con el diplomado, y particularmente el Módulo 1 que abordó el tema de gestión de desechos y residuos sólidos con la participación del MARN, y con la colaboración del Laboratorio de Aceleración del PNUD, se llevó a cabo un proceso de planificación en las cuatro municipalidades para la elaboración de Planes de Transición del Acuerdo 164-2021 para la Gestión Integral de los Residuos y Desechos Sólidos Comunes. Este proceso parte de la experiencia previa y aprendizajes generados por el Laboratorio de Aceleración en la elaboración de los planes de transición de la Municipalidad de Estandzuela y la zona 5 de la Municipalidad de Guatemala.

Los Planes de Recuperación se elaboraron en coordinación con el MARN a nivel central y la delegación departamental a partir de dos talleres llevados a cabo en marzo y abril de 2022, y el proceso se realizó en conjunto con las cuatro municipalidades para considerar dos dimensiones: el alcance propiamente de cada municipalidad y la dimensión mancomunada o de trabajo colaborativo entre las municipalidades. Como producto de este esfuerzo, se cuenta con cuatro Planes de Transición Exprés del Acuerdo 164-2021 y con la propuesta de 6 experimentos que buscan la aplicación de soluciones para la gestión de los desechos sólidos.

Con el objetivo de avanzar en la implementación de los compromisos y responsabilidades planteadas Acuerdo 164-2021 y de poner en práctica los Planes de Transición desarrollados, las municipalidades han generado los siguientes avances:

- **Cobán:** Lanzamiento del programa Cobán Recicla en alianza con centros comerciales del municipio. Este programa está por implementarse a nivel de mini municipalidades priorizadas como ejercicios piloto. También se encuentran en proceso de re-enfocar las acciones de la

Gerencia de Servicios Municipales y la Dirección para la Gestión de Residuos Sólidos (DIGRS). Asimismo, están considerando la actualización del Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos considerando el tema de tarifas para el ingreso a los sitios de disposición y cobros por recolección. En este sentido, les interesa continuar trabajando sobre una estrategia financiera que permita la sostenibilidad de los esfuerzos.

- **San Pedro Carchá:** A partir del proceso de planificación llevado a cabo, se conformó la Unidad de Gestión Ambiental Municipal (UGAM) y actualmente están en proceso de elaboración del POA y asignación de recursos a dicha unidad. Están trabajando colaborativamente con la Municipalidad de San Juan Chamelco y Santa Cruz Verapaz para la construcción de una garita y taludes. Asimismo, están coordinando con la delegación departamental del MARN la planificación de una planta de tratamiento en el municipio. Han identificado el Barrio La Trinidad para desarrollar un ejercicio piloto de Barrio Modelo, en donde también se explora la posibilidad de continuar con los ejercicios de experimentación con el acompañamiento del Laboratorio de Aceleración.
- **San Juan Chamelco:** A partir del proceso de planificación desarrollado, han iniciado la elaboración de estudios de caracterización realizados por ellos mismos con el apoyo de la delegación departamental del MARN. Se encuentran en coordinación y conversaciones con la Municipalidad de San Pedro Carchá para el manejo de la disposición final de los desechos sólidos. También ven la oportunidad de continuar trabajando con el Laboratorio de Aceleración en el diseño e implementación de experimentos.
- **Santa Cruz Verapaz:** Han avanzado en el proceso de acopio de orgánicos en mercados y calles, de acuerdo con lo establecido en el Plan de Transición, y han iniciado a formular un plan de educación ambiental. Se ha afianzado la coordinación con la delegación departamental del MARN y con la municipalidad de San Pedro Carchá.

Por otra parte, en seguimiento al componente práctico del Módulo 2 de Innovación pública, gobierno digital y gobierno abierto municipal, se llevó a cabo un proceso de codiseño de soluciones digitales con la participación de grupos de jóvenes y mujeres de sociedad civil y representantes de las cuatro municipalidades de la Mancoverapaz. Los resultados de este proceso están alineados al trabajo de transformación digital municipal realizado con cada municipalidad, por lo que se abordarán en el siguiente apartado.

En Cobán, se está implementando una solución para que, en coordinación con el MINFIN, se puedan gestionar pagos en línea a través del portal web de la municipalidad. Asimismo, se llevó a cabo una investigación de la experiencia de usuario para la gestión de trámites en línea, el cual permitirá a la ciudadanía gestionar trámites relevantes como solicitudes de licencias de construcción, obtención de solvencia municipal, pagos de servicios, entre otros. Actualmente este proceso está en espera de

aprobación del MINFIN del uso de la plataforma de Gobiernos Locales para la gestión de pagos en línea, así como de una solicitud por parte de la Municipalidad de Cobán de permitir contar con el acceso a una API para realizar consultas que permitan determinar la solvencia municipal de los vecinos previo a realizar una gestión de trámite en línea.

Subproducto AR3: *Evaluación y planificación para la transformación digital institucional local establecidos en las municipalidades que conforman la Manco Verapaz.*

Paralelamente al proceso de fortalecimiento de capacidades institucionales, se desarrollaron los siguientes procesos para la implementación del Subproducto AR3, orientado a la transformación digital municipal

1. Un proceso de evaluación de la madurez digital y diseño estratégico para la transformación digital de las municipalidades de la MancoVerapaz

Se desarrolló un proceso de evaluación de la madurez digital de las cuatro municipalidades. Para la construcción del Índice de Madurez Digital Municipal se realizó la evaluación de cuatro dimensiones que representan las distintas fases de madurez hacia una transformación digital: Gobernanza, Infraestructura, Capacidades internas, Acceso digital y e-Participación Ciudadana. La metodología implementada incluyó las encuestas a funcionarios municipales, grupos focales con funcionarios municipales y entrevistas a expertos temáticos tanto a nivel nacional como local.

Desde noviembre de 2021 hasta enero de 2022, se realizó dicho diagnóstico de la madurez digital de las cuatro municipalidades que conforman la Mancoverapaz. Los resultados arrojados por este diagnóstico indican que en cada municipalidad existen oportunidades de mejora y que existen las condiciones y voluntad tanto a nivel político como técnico de los funcionarios municipales para el desarrollo de estrategias y planes de trabajo que permitan llevar a cabo procesos de transformación digital inclusiva en cada municipio.

A partir de los resultados cualitativos y cuantitativos de esta evaluación, se desarrolló un proceso de elaboración de hojas de ruta hoja estratégica de iniciativas innovadoras, orientadas a la transformación digital inclusiva, que fortalezcan la gobernanza local en para las cuatro municipalidades. Las hojas de ruta priorizaron las principales necesidades y acciones a seguir para la transformación digital de las municipalidades, incluyendo acceso diferenciado de mujeres a la tecnología, todo ello con el fin de identificar, diseñar y planificar procesos de mejora y digitalización de servicios públicos.

Finalmente, a partir de las prioridades identificadas en las hojas de ruta, se llevó a cabo un taller de codiseño de soluciones con la participación de organizaciones de sociedad civil, particularmente de mujeres y jóvenes, miembros de COCODES y representantes de los equipos técnicos de las municipalidades de Cobán, San Pedro Carchá, San Juan Chamelco y Santa Cruz Verapaz. De los 28 participantes, 15 eran mujeres y 13 hombres. Durante este proceso, se co-diseñaron 5 soluciones para la prestación de servicios digitales, tomando como base la priorización de temas y/o iniciativas digitales de las hojas de ruta municipales.

La experiencia desarrollada hasta el momento demuestra que se ha generado el conocimiento y entendimiento por parte de los funcionarios municipales para el desarrollo de soluciones digitales, co-diseñadas y validadas a través de procesos de participación ciudadana, que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos y su experiencia con los servicios públicos municipales.

Los resultados del Índice de Madurez Digital, de la Hoja de Ruta para la transformación digital y del proceso de codiseño de soluciones fueron presentados ante los Concejos Municipales y alcaldes de los cuatro municipios de la MancoVerapaz. A partir de este proceso, se ofreció el seguimiento de Red Ciudadana a partir de su nuevo capítulo en Alta Verapaz para el seguimiento a las soluciones digitales desarrolladas por las municipalidades y el desarrollo de Planes Municipales para la Transformación Digital en los municipios de Cobán y de Carchá junto con la Dirección Municipal de Planificación de estos dos municipios.

Por último, a partir de este proyecto, se realizaron coordinaciones con el equipo digital de la Sede del PNUD (Chief Digital Office o CDO por sus siglas en inglés) para la implementación de un Diagnóstico de Preparación Digital a nivel nacional en el país. Este proceso se realiza bajo el liderazgo de la Comisión de Gobierno Abierto y Electrónico (GAE) y en alianza con la organización Red Ciudadana. Tras las reuniones iniciales de coordinación y planificación entre el PNUD y la GAE, el proceso de levantamiento de información se llevó a cabo durante el mes de julio de 2022 con la participación en una encuesta virtual de 135 personas representantes de instituciones de gobierno, sector privado, academia y sociedad civil. Los resultados de este diagnóstico serán utilizados para la actualización del Plan de Gobierno Digital, así como para la identificación de soluciones estratégicas en materia de gobierno digital a ser promovidas con el acompañamiento de la CDO.

6. ANALISIS DE INDICADORES DEL PROYECTO

Subproducto	Indicadores	Línea Base del indicador	Meta final del indicador	Meta lograda	Razones de la variación (si existe)
AR1	I1.P1. Número de planes, políticas o estrategias municipales, que adoptan principios de buena gobernanza, en proceso de planificación para la recuperación post COVID-19 y las tormentas Eta e Iota.	0	4	10	Planes de recuperación post tormentas Eta e Iota: los municipios con mayor impacto fueron Cobán y Carchá y por ello se priorizaron. En los otros Municipios se constató que no ameritaba desarrollar planes de recuperación. Planes de transición Acuerdo Gubernativo 164-2021: Se incluyen 4 planes de transición vinculados al Acuerdo Gubernativo 164/2021 desarrollados en las 4 municipalidades Hojas de Ruta para la transformación digital: Desarrolladas en las 4 municipalidades
	I2.P1. Grado de satisfacción de la ciudadanía priorizada con el proceso de co-diseño y las soluciones identificadas en proceso de planificación para mitigar los efectos socioeconómicos de la pandemia y de las tormentas Eta e Iota	0	Proceso: Nivel 3 y Soluciones nivel: 4	Proceso : Nivel 4 Soluciones: Nivel 4	
	I1.AR1. Nivel de progreso en la implementación del	0	100%	100%	Se ha finalizado el análisis de

Subproducto	Indicadores	Línea Base del indicador	Meta final del indicador	Meta lograda	Razones de la variación (si existe)
	análisis de contexto e impacto socioeconómico en las 4 municipalidades.				contexto en las 4 municipalidades.
AR2	I1.AR2. Grado de avance en el establecimiento de mecanismos y herramientas para la identificación, análisis y planeación de soluciones innovadoras para la recuperación poscovid19 y de las tormentas Eta e Iota.	0	3	Nivel 3 procesos de co-diseño, identificación y planificación de soluciones establecidos	Finalizado proceso de co-diseño, identificación y planificación de soluciones establecidos para los temas de transformación digital municipal y gestión de desechos sólidos vinculados a los Planes de Transición del Acuerdo 164-2021, vinculados a los procesos de experimentación.
	I2.AR2. Número de soluciones identificadas en procesos de inteligencia colectiva en proceso de experimentación y validación para la recuperación socioeconómica de acuerdo con la metodología establecida	0	3	12	Sitio Web en Cobán para gestiones municipales en línea. 6 soluciones vinculadas al Plan de transición Gestión desechos sólidos. 5 soluciones para la transformación digital municipal.
	I3.AR2. Número de espacios de diálogo social facilitados con la participación de poblaciones y grupos en riesgo: b)	0	3	4	1 espacio con CODEDE para recopilar información relacionada con el

Subproducto	Indicadores	Línea Base del indicador	Meta final del indicador	Meta lograda	Razones de la variación (si existe)
	espacios de diálogo social a nivel subnacional				<p>Índice de madurez digital</p> <p>2 espacios de prueba de prototipos en el marco del proceso de diseño de la experiencia del usuario del sitio web de la Municipalidad de Cobán</p> <p>1 Proceso de diseño de soluciones de forma participativa con organizaciones de sociedad civil para el co diseño de soluciones digitales</p>
	I4.AR2. Número de organizaciones de mujeres activamente participando en prácticas y procesos innovadores que tienen un impacto en la gobernanza local y los procesos de toma de decisión.	0	8	2	Durante el proceso de diseño de soluciones digitales con participación ciudadana se convocó a organizaciones de jóvenes y a organizaciones de mujeres, pero no todas participaron además de que el universo de

Subproducto	Indicadores	Línea Base del indicador	Meta final del indicador	Meta lograda	Razones de la variación (si existe)
					organizaciones de mujeres en Alta Verapaz es limitado. Con lo que se contó fue con un alto nivel de participación de mujeres en este proceso.
AR3	I1. AR3. Número de municipalidades que han implementado evaluaciones de madurez digital y se encuentran en procesos de transformación digital.	0	4	4	4

7. ARTICULACION Y GESTION PROGRAMATICA Y FINANCIERA

7.1. ARTICULACION

Uno de los componentes más importantes del proyecto ha sido la articulación generada con distintas instituciones para los procesos impulsados en aras del fortalecimiento municipal de las cuatro municipalidades.

Durante la implementación del AR1, se impulsó la articulación interinstitucional entre Segeplan y CONRED, tanto a nivel nacional como a nivel departamental, con las municipalidades de Cobán y San Pedro Carchá. El fortalecimiento del relacionamiento institucional entre dichas entidades permitió destapar cuellos de botella que impedían el avance en la planificación de los procesos de recuperación y mejorar la dinámica de trabajo entre los equipos técnicos.

El desarrollo del AR2, centrado en el tema de fortalecimiento de capacidades institucionales, permitió la articulación a través de la Comisión Presidencial de Asuntos Municipales de 14 instituciones públicas para la implementación del Diplomado. El diplomado sirvió asimismo como un instrumento para el acercamiento de las instituciones tanto a nivel central como descentralizado con las municipalidades y la resolución de inquietudes y dudas sobre el cumplimiento del mandato de las municipalidades

vinculado a los temas que las instituciones sectoriales lideran. Asimismo, el acompañamiento técnico para la medición del Ranking de Gestión Municipal permitió generar mayores acercamientos y un asesoramiento más cercano entre Segeplan y las municipalidades, así como con las instituciones que durante este proceso de medición tuvieron una mayor participación en el diseño del instrumento y la calificación de las municipalidades. Finalmente, a través del proceso de diseño de los Planes de Transición para el Acuerdo 164-2021 del MARN, la delegación departamental del MARN y su sede central jugaron un rol clave en fortalecer su relacionamiento con las municipalidades de forma bilateral, lo cual ha facilitado la puesta en acción de las medidas identificadas en el plan, con el acompañamiento cercano del MARN.

El componente del AR3, por su parte, ha permitido a las municipalidades aumentar su comprensión sobre la necesidad de alinearse a los nuevos marcos normativos en materia de transformación digital, tales como la Ley de Simplificación de Trámites (Decreto 05-2021) en coordinación con la Comisión de Gobierno Abierto y Electrónico (GAE). Asimismo, se impulsó la coordinación con el Ministerio de Finanzas para la implementación de los pagos en línea a través del portal de Gobiernos Locales implementado por dicha institución.

7.2. MONITOREO Y EVALUACION

Se estableció un proceso de seguimiento del progreso en el logro de los resultados, para ello se diseñó un Plan de Monitoreo y Evaluación que permitió implementar procesos y desarrollar herramientas para efectuar la medición y monitoreo sobre el alcance de las metas programadas. El Plan de Monitoreo y Evaluación tomó como base los indicadores definidos en el marco de resultados, incluyendo adicionalmente la metodología, responsabilidades, presupuestos y plazos.

Paralelamente se estableció un proceso de gestión y monitoreo de riesgos que permitió identificar los riesgos específicos que podían comprometer el logro de los resultados previstos. Se generaron herramientas específicas de monitoreo de riesgos alineadas con los Estándares Sociales y Ambientales del PNUD.

Para poder constatar el alcance de algunos indicadores se diseñaron e implementaron herramientas específicas de recogida de información y se sistematizaron los resultados. Un ejemplo es el caso del indicador **I2.P1**. “*Grado de satisfacción de la ciudadanía priorizada con el proceso de codiseño y las soluciones identificadas en proceso de planificación para mitigar los efectos socioeconómicos de la pandemia y de las tormentas Eta e Iota*” para el que se diseñó una encuesta que se pasó a las personas participantes en el proceso de codiseño de soluciones, generándose un informe específico con la información recopilada.

8. ENFOQUE DE GENERO

El enfoque de género fue incorporado a lo largo del proyecto, tanto en el diseño como en la implementación de las actividades de cada Subproducto.

En el caso del Subproducto 1, los Análisis de Contexto desarrollado incorporaron información diferenciada para el caso de las mujeres. Este fue el mismo caso de la Evaluación de Impacto Humano elaborada por CONRED con el apoyo del PNUD.

El desarrollo del Subproducto 2 tomó en consideración en el análisis de brechas y necesidades municipales aquellas que el Ranking contempla en términos de la dimensión de participación ciudadana. Asimismo, se promovió la incorporación del enfoque de género e información diferenciada en el desarrollo de instrumentos de planificación y herramientas de gestión municipal desarrolladas por las municipalidades en el marco del Diplomado.

Por último, el Subproducto 3 incluyó el enfoque de género en el diseño del instrumento de Índice de Madurez Digital para analizar el impacto diferenciado de las brechas en el acceso a la tecnología por parte de las mujeres y en el acceso a los servicios digitales municipales. Asimismo, se promovió la participación de mujeres en el proceso de codiseño de soluciones digitales con participación ciudadana, a pesar de las dificultades que enfrenta este departamento debido a la dispersión y poca cohesión de los movimientos de mujeres organizadas, como se muestra en el mapeo de actores realizado.

9. LECCIONES APRENDIDAS

Entre los principales aprendizajes del proyecto, destacan los siguientes:

- a) Desarrollar los procesos de formación como respuesta a las necesidades y prioridades identificadas y priorizadas por los equipos municipales y el Concejo Municipal despierta mayor interés y responsabilidad en su participación, pues los funcionarios saben que los beneficios se reflejarán directamente en el fortalecimiento de su gestión municipal y por ende en los servicios que prestan a la población. Asimismo, incorporar componentes prácticos para la puesta en práctica de estos conocimientos a través del desarrollo de planes, estrategias, herramientas de gestión, entre otros fue clave para la generación de productos de valor estratégico para las municipalidades.

- b) Alinear los procesos de fortalecimiento de capacidades municipales a las leyes, políticas, planes, programas y proyectos institucionales con competencia en el ámbito municipal es fundamental para lograr su una participación más activa y efectiva en todo el proceso de formación. Esto garantiza el seguimiento en las municipalidades, pues se asumen compromisos tanto de parte del gobierno municipal y su equipo, como de parte de los equipos institucionales, en el cumplimiento de los acuerdos y en la aplicación de los instrumentos de gestión formulados.
- c) La coordinación interinstitucional y complementariedad de acciones entre todas las instituciones sectoriales con competencia en el ámbito municipal ha permitido fortalecer a las municipalidades desde todas las dimensiones o ejes de la gestión municipal (fortalecimiento de la gestión administrativa, financiera, estratégica, y principalmente en la prestación de los servicios públicos y el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática). La mejora en la articulación interinstitucional también resulta en avances significativos en liberar cuellos de botella y obstáculos que detienen el ritmo y avance de los procesos de gestión municipal.
- d) Integrar esfuerzos entre proyectos y programas del PNUD permite aprovechar los conocimientos y experiencias, generando posibilidades para la escalabilidad de iniciativas adaptadas a los contextos locales. Asimismo, aumenta la eficiencia en el uso de recursos y la agilidad de respuesta a los desafíos identificados. Finalmente, permite presentar un portafolio integral de soluciones que brindan una ventaja comparativa al PNUD y agregan valor a su trabajo.
- e) Las municipalidades enfrentan importantes retos al no poseer un personal calificado en materia digital. Esto aunado a la falta de recursos, infraestructura y equipo electrónico da paso a que, aunque exista voluntad a nivel político y técnico para innovar y aplicar nuevas prácticas, no se priorice el tema a menos que se cuenten con recursos financieros y humanos para un acompañamiento cercano en el desarrollo e implementación de soluciones, al mismo tiempo que se imparten procesos de capacitación a los funcionarios públicas.
- f) La digitalización inclusiva implica que, derivado de los retos de accesibilidad a la tecnología en municipios y comunidades rurales, no se debe abandonar el modelo presencial por una modalidad totalmente virtual pues esto puede agravar la desigualdad existente para las comunidades rurales e indígenas, mujeres y personas con discapacidad, entre otros grupos con mayores condiciones de vulnerabilidad. Por ello, previo a la implementación de soluciones digitales es importante la generación de diagnósticos y evaluaciones que permitan tener un panorama completo que incorpore en el análisis estas variables.

- g) En el actual contexto generado por el COVID-19, los picos y alzas en los contagios impactaron la implementación de actividades de forma presencial. Por otro lado, los procesos híbridos han presentado otros desafíos ya que existen problemas de conectividad y limitaciones de equipamiento en los municipios para que su personal participe en talleres en línea.
- h) La falta de condiciones políticas para la reactivación de la Asociación de Municipios (Manco Verapaz), generó un reenfoque del trabajo a nivel bilateral con cada municipio. Si bien los resultados del proyecto no dependen del funcionamiento de la Mancomunidad, la ausencia de este espacio estratégico limita la oportunidad de trabajar con los cuatro municipios en el desarrollo de soluciones conjuntas.

10. SOSTENIBILIDAD

El proyecto permitió generar las condiciones y establecer las relaciones de confianza con las municipalidades para la implementación de otras iniciativas que complementan los esfuerzos desarrollados por este proyecto. Una de estas iniciativas es el proyecto “Ciudadanía para la paz y el desarrollo” implementado por el PNUD con las municipalidades de Cobán y San Pedro Carchá.

Por otra parte, el proceso de elaboración de Planes de Transición del Acuerdo 164-2021 en coordinación con el Laboratorio de Aceleración permitió la escalabilidad de esta iniciativa y la identificación de oportunidades para el trabajo colaborativo entre municipalidades. El Laboratorio de Aceleración continuará trabajando con las Municipalidades de Alta Verapaz para dar seguimiento a la implementación de los Planes de Transición, así como para continuar con el trabajo de diseño e implementación de experimentos a través de sus Ciclos de Aprendizaje. Adicionalmente, los logros alcanzados en este proceso por parte de las municipalidades están siendo acompañados por la Delegación Departamental del MARN de forma cercana.

Finalmente, el proceso de transformación digital iniciado en el proyecto y el diseño de las soluciones desarrollado tendrá seguimiento por parte de la organización Red Ciudadana a través de su capítulo a nivel territorial en Alta Verapaz. Con el acompañamiento de Red Ciudadana, se continuará apoyando a las municipalidades en el fortalecimiento institucional a través de la generación de Planes de Transformación Digital a ser aprobados por los Concejos Municipales para ser integrados en la planificación anual y programación presupuestaria de los municipios de Cobán y Carchá. Por otra parte, se continuará el trabajo con las organizaciones de sociedad civil que participaron en los procesos de codiseño” Contribución de soluciones para el seguimiento a dichas soluciones.

11. INFORME FINANCIERO

	Líneas	Probed	Ejecutado
AR1: Análisis del contexto y del impacto socioeconómico del COVID-19 en los municipios que integran la MancoVerapaz implementado, incorporando la perspectiva de género.	Travel	\$8.600	\$8.600
	Training	\$2.000	\$2.000
	Service contract	\$50.500	\$50.500
	Contractual services	\$5.000	\$5.000
	Local Consultants	\$40.000	\$40.000
	Equipment, vehicles and furniture	\$5.000	\$5.000
	Miscelaneus	\$11.000	\$11.000
Subtotal AR1		\$122.100	\$122.100
AR2 Capacidades institucionales fortalecidas en la gestión local de la recuperación post COVID-19 en las municipalidades que conforman la MancoVerapaz	Travel	\$10.500	\$10.500
	Training	\$11.300	\$11.300
	Service contract	\$53.800	\$53.800
	Contractual services	\$25.000	\$25.000
	Local Consultants	\$20.000	\$20.000
	Miscelaneus	\$11.000	\$11.000
Subtotal AR2		\$131.600	\$131.600
AR3 Evaluación y planificación para la transformación digital institucional local establecidos en las municipalidades que conforman la MancoVerapaz	Travel	\$5.500	\$5.500
	Training	\$6.645	\$6.645
	Service contract	\$40.400	\$40.400
	Contractual services	\$20.000	\$20.000
	Local Consultants	\$15.000	\$15.000
	Miscelaneus	\$8.755	\$8.755
Subtotal AR2		\$96.300	\$96.300
Total 2022		\$350.000	\$350.000

12. ANEXOS

Anexo 1. Análisis de contexto de los Municipios de Cobán, San Juan Chamelco, San Pedro Carchá y Santa Cruz Verapaz.

Anexo 2. Análisis de coyuntura y del relacionamiento entre actores en los Municipios de Cobán, San Juan Chamelco, San Pedro Carchá y Santa Cruz Verapaz.

Anexo 3. Las Juventudes de Cobán y Carchá.

Anexo 4. Plan de recuperación de Cobán.

Anexo 5. Plan de recuperación de San Pedro Carchá.

Anexo 6. Diagnóstico de necesidades institucionales Municipalidad de Cobán y Presentación PowerPoint.

Anexo 7. Diagnóstico de necesidades institucionales Municipalidad de San Juan Chamelco y Presentación PowerPoint.

Anexo 8. Diagnóstico de necesidades institucionales Municipalidad de San Pedro Carcha y Presentación PowerPoint.

Anexo 9. Diagnóstico de necesidades institucionales Municipalidad de Santa Cruz Verapaz y Presentación PowerPoint.

Anexo 10. Guía Curricular de Diplomado "Gobernanza local e innovación pública para la gestión de los servicios públicos y planificación del desarrollo local".

Anexo 11. Informe de fortalecimiento de capacidades.

Anexo 12. Presentación Resultados Dipomado.

Anexos 13a, 13b y 13c . Productos 1,2 y 3 de Consultoría para facilitación y acompañamiento de los procesos de fortalecimiento institucional.

Anexo 14. Proceso de Apoyo Ranking Municipal.

Anexo 15. Presentación sobre Abordaje compartido de fortalecimiento institucional.

Anexo 16. Reporte 1 Red Ciudadana

Anexo 17. Reporte 2. Red Ciudadana

Anexo 18. Sistematización Indicador producto 1.

Anexo 19. Archivo fotográfico.

Anexo 20. Links a Redes Sociales.

Anexo 21. Presentación Junta de cierre.

Anexo 22. Minuta Junta de Cierre.

Anexo 1. Análisis de contexto de los Municipios de Cobán, San Juan Chamelco, San Pedro Carchá y Santa Cruz Verapaz. (AR1)

Gestión y administración mercados municipales

- Descontrol y baja regulación que existe en cuanto a las actividades que realizan los arrendatarios,
- Incumplimiento con las normas de saneamiento básico
- Inadecuada gestión y disposición final de los residuos producto de la comercialización
- Invasión del espacio público por los comerciantes informales

Servicio de alcantarillado sanitario

- Colapso de la red de alcantarillado pluvial y aguas residuales
- La de poblados usan con fosa séptica (rebalse y colapso) que desfogon en la vía pública
- Aguas servidas

Servicio de alumbrado público

- Ineficiencia de la red de alumbrado público: lámparas: LED, Sodio y Ahorradoras, funcionan de manera nula o intermitente (12 zonas del área urbana) y tal problemática se presenta en las doce zonas del área urbana
- Conflictos por el pago del servicio sin que el usuario esté satisfecho

Movilidad

- Red vial en mal estado
- Se reconoce que existen algunas terminales, estas son privadas y sin equipamiento, infraestructura y ubicación estratégica, tomando en cuenta que no siguen ningún parámetro de gestión vial y ordenamiento territorial.
- Transporte público: inexistencia de terminales con infraestructura adecuada para su óptimo funcionamiento, tanto para transporte urbano y extraurbano,
- Paradas de buses: en diferentes partes del área urbana, impactan en el tráfico en horas pico.
 - o Con impacto significativo en la generación excesiva de tráfico en horas pico, si bien

Hacer doble click para
visualizar el documento
completo

Anexo 2. Análisis de coyuntura y del relacionamiento entre actores en los Municipios de Cobán, San Juan Chamelco, San Pedro Carchá y Santa Cruz Verapaz. (AR1)

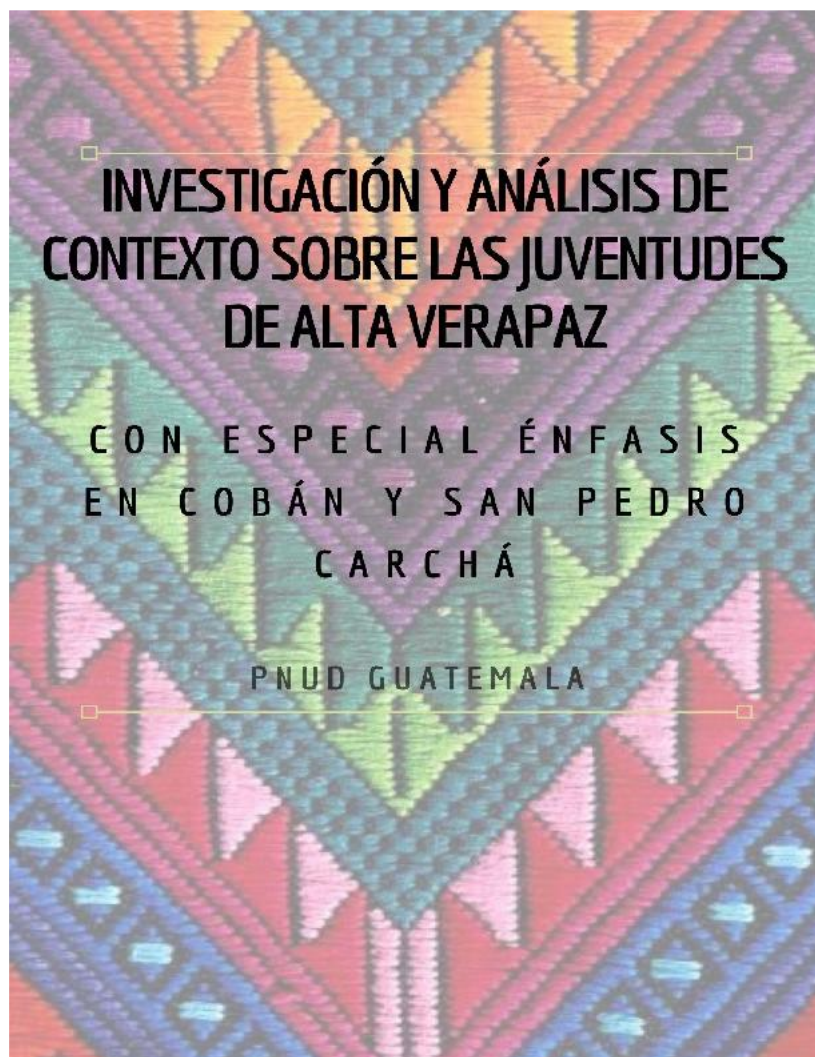


Hacer doble click para visualizar el documento completo

**ANÁLISIS DE COYUNTURA Y DEL RELACIONAMIENTO ENTRE ACTORES
DE LOS MUNICIPIOS DE COBÁN, SAN JUAN CHAMELCO, SAN PEDRO
CARCHÁ Y SANTA CRUZ VERAPAZ**

21 de junio 2021

Anexo 3. "Las Juventudes de Cobán y Carchá" (AR1)



Hacer doble click para visualizar el documento completo

Anexo 4. Plan de recuperación de Cobán (AR1)



Hacer doble click para visualizar el documento completo

Anexo 5. Plan de recuperación de San Pedro Carchá (AR1)



PLAN DE RECUPERACIÓN POST DESASTRE

2021-2022

Hacer doble click para visualizar el documento completo



Anexo 6. Diagnóstico de necesidades institucionales Municipalidad de Cobán y Presentación PowerPoint (AR2)



DIAGNÓSTICO DE LAS PRINCIPALES NECESIDADES DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES, DE LA MUNICIPALIDAD DE COBAN, PARA MEJORAR SU GESTION MUNICIPAL

Elaborado por:
Zayda Luz Moreno Mazanegos. Especialista en Fortalecimiento Institucional Municipal PNUD
Luis Chavez. Asesor en Temas de Gobernabilidad Democrática PNUD

PROYECTO
Gobernanza Local y recuperación post Covid-19 y Tormenta ETA e IOTA en municipios que integran la Manco Verapaz

Zayda Luz Moreno Mazanegos

Hacer doble click para visualizar el documento completo y Presentación PowerPoint




Identificación de brechas y diagnóstico para el fortalecimiento institucional municipal

Gobernanza local y Recuperación post Covid-19 y tormentas Eta e Iota


Municipalidad de Cobán

Anexo 7. Diagnóstico de necesidades institucionales Municipalidad de San Juan Chamelco y Presentación PowerPoint (AR2)



DIAGNÓSTICO DE LAS PRINCIPALES NECESIDADES INSTITUCIONALES PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SAN JUAN CHAMELCO.

Elaborado por:
Zayda Luz Moreno Mazariegos. Especialista en Fortalecimiento Institucional Municipal PNUD
Luis Chavez. Asesor en Temas de Gobernabilidad Democrática PNUD



PROYECTO
Proyecto de Gobernanza Local y recuperación post Covid-19 y Tormenta ETA e IOTA en municipios que integran la Manco Verapaz

Zayda Luz Moreno Mazariegos

Hacer doble click para visualizar el documento completo y Presentación PowerPoint

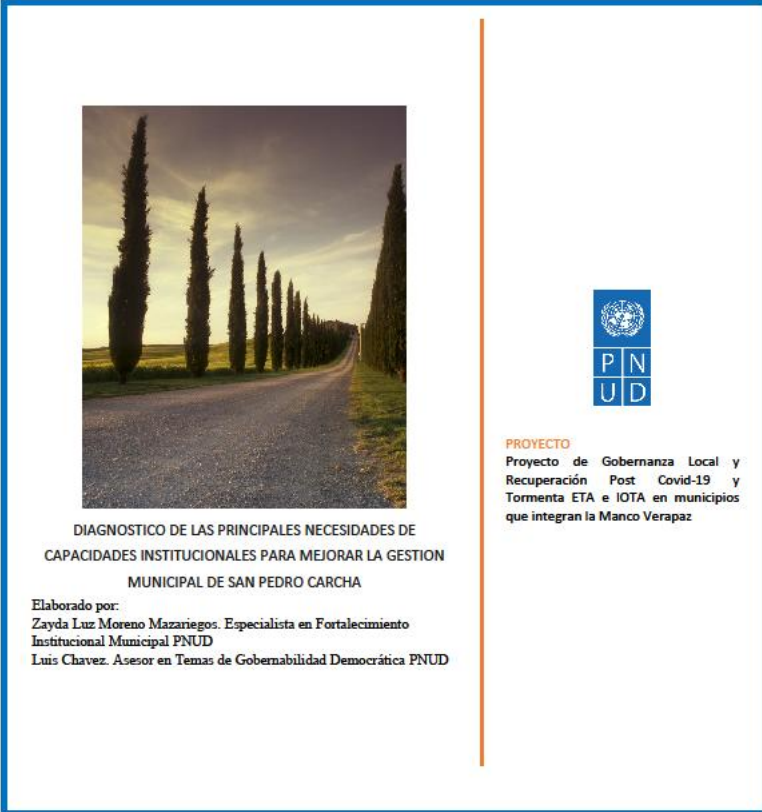


Identificación de brechas y diagnóstico para el fortalecimiento institucional municipal

Gobernanza local y Recuperación post Covid-19 y tormentas Eta e Iota

Municipalidad de San Juan Chamelco

Anexo 8. Diagnóstico de necesidades institucionales Municipalidad de San Pedro Carchá y Presentación PowerPoint (AR2)



The image shows the cover of a report. On the left, there is a photograph of a long, straight gravel road lined with tall, thin cypress trees under a cloudy sky. To the right of the photo, the title is written in all caps: "DIAGNOSTICO DE LAS PRINCIPALES NECESIDADES DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA MEJORAR LA GESTION MUNICIPAL DE SAN PEDRO CARCHA". Below the title, it says "Elaborado por:" followed by two names: "Zayda Luz Moreno Mazariegos. Especialista en Fortalecimiento Institucional Municipal PNUD" and "Luis Chavez. Asesor en Temas de Gobernabilidad Democrática PNUD". To the right of the title, there is a vertical orange line. Further right is the PNUD logo (United Nations emblem above the letters P, N, U, D in a grid). Below the logo, the text reads: "PROYECTO Proyecto de Gobernanza Local y Recuperación Post Covid-19 y Tormenta ETA e IOTA en municipios que integran la Manco Verapaz".

Hacer doble click para visualizar el documento completo y Presentación PowerPoint



The image is a graphic with a dark blue background. In the top left corner, there are green leaves. The main title is "Identificación de brechas y diagnóstico para el fortalecimiento institucional municipal" in white text. Below the title, there is a white rounded rectangle containing the text "Gobernanza local y Recuperación post Covid-19 y tormentas Eta e Iota". Below that, another white rounded rectangle contains the text "Municipalidad de San Pedro Carchá" and two logos: the coat of arms of San Pedro Carchá and the PNUD logo. On the right side, there is a green cartoon parrot with its wings spread.

Anexo 9. Diagnóstico de necesidades institucionales Municipalidad de Santa Cruz Verapaz y Presentación PowerPoint (AR2)

DIAGNÓSTICO DE LAS PRINCIPALES NECESIDADES INSTITUCIONALES PARA MEJORAR LA GESTION MUNICIPAL DE SANTA CRUZ VERAPAZ

Elaborado por:
Zayda Luz Moreno Mazariegos. Especialista en Fortalecimiento Institucional Municipal PNUD
Luis Chavez. Asesor en Temas de Gobernabilidad Democrática PNUD

PROYECTO
Gobernanza Local y recuperación post Covid-19 y Tormenta ETA e IOTA en municipios que integran la Manco Verapaz

Hacer doble click para visualizar el documento completo y Presentación PowerPoint

Identificación de brechas y diagnóstico para el fortalecimiento institucional municipal

Gobernanza local y Recuperación post Covid-19 y tormentas Eta e Iota

Municipalidad de Santa Cruz Verapaz

Anexo 10. Guía Curricular de Diplomado "Gobernanza local e innovación pública para la gestión de los servicios públicos y planificación del desarrollo local" (AR2)



DIPLOMADO

**Gobernanza local e
innovación pública para la
gestión de los servicios
públicos y planificación del
desarrollo local**

**Municipalidades de San Pedro Carchá, San Juan
Chamelco, Cobán, Santa Cruz Verapaz, San
Rafael Las Flores y Totonicapán**



Hacer doble click para visualizar el documento completo

Anexo 11. Informe de fortalecimiento de capacidades (AR2)



INFORME FINAL DE RESULTADOS

PROCESO DE FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES MUNICIPALES

Municipalidades de San Pedro Carchá, San Juan Chamelco, Cobán,
Santa Cruz Verapaz, San Rafael Las Flores y Tonicapán

Lcda. Zayda Luz Moreno Mazariegos

Especialista en Fortalecimiento Institucional Municipal
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



Hacer doble click para visualizar el
documento completo y
Presentación PowerPoint



DIPLOMADO

Gobernanza local e innovación pública para la gestión de los servicios públicos y planificación del desarrollo local

Municipalidades de San Pedro Carchá, San Juan Chamelco, Cobán, Santa Cruz Verapaz, San Rafael Las Flores y Tonicapán

En el marco de los proyectos:

Gobernanza local y Recuperación post Covid-19 y
tormentas Eta e Iota en los municipios que
confoman la MancoVerapaz

Plataforma de Innovación de San Rafael Las Flores

Anexo 12. Presentación Resultados Diplomado (AR2)



DIPLOMADO

Gobernanza local e innovación pública para la gestión de los servicios públicos y planificación del desarrollo local

Municipalidades de San Pedro Carchá, San Juan Chamelco, Cobán, Santa Cruz Verapaz, San Rafael Las Flores y Totonicapán

En el marco de los proyectos:

- Gobernanza local y Recuperación post Covid-19 y tormentas Eta e Iota en los municipios que conforman la MancoVerapaz
- Plataforma de Innovación de San Rafael Las Flores

Hacer doble click para
visualizar la Presentación
PowerPoint

Anexos 13a, 13b y 13c . Productos 1,2 y 3 de Consultoría para facilitación y acompañamiento de los procesos de fortalecimiento institucional. (AR2)

Anexo 13a.

PRODUCTO 1

“Servicios de Consultoría para la facilitación y acompañamiento de los procesos de fortalecimiento institucional del proyecto “Gobernanza local y recuperación post COVID-19 y tormentas Eta e Iota en los municipios que integran la MancoVerapaz”



Hacer doble click para visualizar el documento completo

Mildred Carolina Valdez Leal
Consultora
Contrato individual (CI) 2627/202

Anexo 13b.



PRODUCTO 2

“Servicios de Consultoría para la facilitación y acompañamiento de los procesos de fortalecimiento institucional del proyecto “Gobernanza local y recuperación post COVID-19 y tormentas Eta e Iota en los municipios que integran la MancoVerapaz”



Hacer doble click para visualizar el documento completo

Mildred Carolina Valdez Leal
Consultora
Contrato individual (CI) 2627/202

Anexo 13c.



PRODUCTO 3

“Servicios de Consultoría para la facilitación y acompañamiento de los procesos de fortalecimiento institucional del proyecto “Gobernanza local y recuperación post COVID-19 y tormentas Eta e Iota en los municipios que integran la MancoVerapaz”



Mildred Carolina Valdez Leal
Consultora
Contrato individual (CI) 2627/22
ABRIL DE 20222

Hacer doble click para visualizar el documento completo

Anexo 14. Proceso de Apoyo Ranking Municipal (AR2)



SECRETARÍA DE
PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN
DE POLÍTICAS PÚBLICAS



La mesa departamental interinstitucional del Ranking de la Gestión Municipal
invita a participar en el Taller:

**Lineamientos para la medición del Ranking de la Gestión Municipal
2020-2021**

Fecha: 17 de septiembre de 2021
Horario: 08:00 a 13:00 horas
Modalidad: Presencial
Localidad: Hotel Mansión Santo Domingo de Guzmán, Km. 216 Carretera a San Pedro Carchá.

Hacer doble click para visualizar el documento completo

Anexo 15. Presentación sobre Abordaje compartido de fortalecimiento institucional



Abordaje compartido de fortalecimiento municipal

Proyecto Gobernanza local y recuperación post Covid-19 y post tormentas Eta e Iota -Mancoverapaz



Hacer doble click para visualizar la presentación

Anexo 16. Indices de madurez digital



Índice de Madurez Digital 2021

Municipio de Cobán



www.redciudadana.org | www.gt.undp.org

Red
ciudadana



Índice de Madurez Digital 2021

Municipio de San Juan Chamelco



www.redciudadana.org | www.gt.undp.org

Red
ciudadana



Índice de Madurez Digital 2021

Municipio de San Pedro Carchá



www.redciudadana.org | www.gt.undp.org

Red
ciudadana



Índice de Madurez Digital 2021

Municipio de Santa Cruz Verapaz



   www.redciudadana.org | www.gt.undp.org

Red
ciudadana



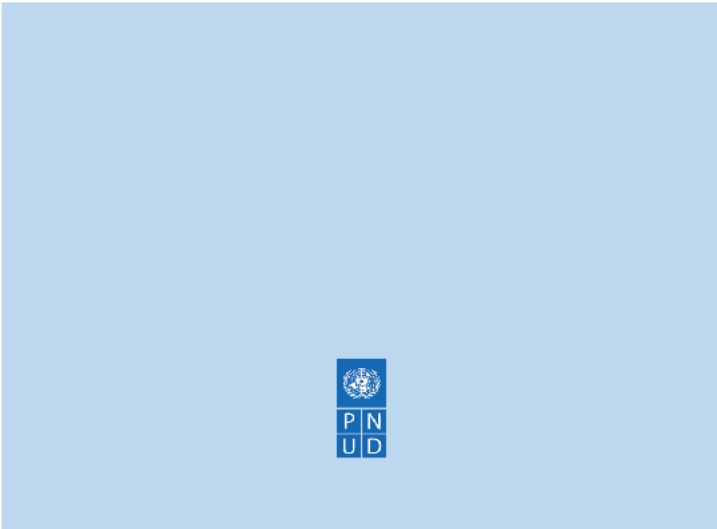
Anexo 17. Sistematización Indicador producto 1.



INFORME DE ENCUESTA DE SATISFACCION SOBRE EL CODISEÑO DE
SOLUCIONES PARA PROMOVER PROCESOS DE TRANSFORMACION
EN LAS MUNICIPALIDADES DE SAN PEDRO CARCHA, SAN JUAN
CHAMELCO, SANTA CRUZ VERAPAZ Y COBAN

Proyecto: " Gobernanza local y recuperación post COVID19 y tormentas Eta e
Iota en los municipios que integran la MancoVerapaz."

Hacer doble click para
visualizar el documento
completo



Anexo 18. Archivo fotográfico



Hacer doble click para
visualizar el documento
completo

Anexo 19. Links a Redes Sociales, fotos y testimonios.

[COPRESAM Comisión Presidencial Asuntos Municipales on Twitter: ""Gobernanza local e innovación pública para la gestión de los servicios públicos y planificación del desarrollo local" diplomado organizado por @PNUDGuatemala COPRESAM y DAAFIM @MinfinGT se perfila como uno de los procesos más completos de fortalecimiento municipal del 2022 https://t.co/qLnMyAzhgm" / Twitter](#)

<https://twitter.com/pnudguatemala/status/1516856662333743119?s=24&t=749MNEATxXww718kGUvIFA>

<https://www.undp.org/es/guatemala/news/inauguraci%C3%B3n-del-diplomado-%E2%80%9Cgobernanza-local-e-innovaci%C3%B3n-p%C3%BAblica-para-la-gesti%C3%B3n-de-los-servicios-p%C3%BAblicos-y-planificaci%C3%B3n-del>

[Diplomado de Gobernanza local e Innovación Pública – Gobernación Alta Verapaz \(gubernacionaltaverapaz.gob.gt\)](#)

FOTOS FLICKR

<https://www.flickr.com/photos/196392541@N05/albums/72177720301792384#:~:text=https%3A//flickr/s/aHBqjA5vZ3>

https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fondp-my.sharepoint.com%2F%3A%2Fpersonal%2Fluisa_fernanda_zelada_undp_org%2FEhjwoKRWDQJHsPISrLlAaEgBxCgAqjEhTRhW4SNnSsvj7Q%3Fe%3Dhbg3lk&data=05%7C01%7Cana.amaro%40undp.org%7C83eb109301214b5484ea08dac75a9f35%7Cb3e5db5e2944483799f57488ace54319%7C0%7C0%7C638041489267086104%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljojMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6Ikl1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=x2N0Yz22IM61%2BYbgWnkSbgOQZ%2FDiHc9optPgXPRsvrU%3D&reser ved=0

Anexo 20. Presentación Junta de cierre



Hacer doble click para visualizar la presentación

Anexo 21. Minuta Junta de Cierre

Proyecto "Gobernanza local y recuperación post tormentas Eta e Iota y post Covid-19 en las municipalidades que integran la MancoVerapaz"

Minuta de Reunión de la Junta de Proyecto

Fecha: 22-07-2011

Hora: 10:00 – 11:00 horas

Lugar: Zoom

Objetivo de la reunión: Presentar los resultados y reflexionar sobre los avances en el marco del cierre del proyecto.

Participantes:

Carlos Enrique Macz Ico, Encargado de la UGAM, Santa Cruz Verapaz
Luis Eduardo Quim, Juez de Asuntos Municipales, San Juan Chamelco
Cindy Fabiola Rosal, Directora de Servicios Públicos, San Juan Chamelco
Gerson Alfredo Leal Xe, Gerencia de Cooperación Externa, Cobán
Iñaki De Francisco, Especialista de Programa en Construcción de Paz, PNUD.
Claudia de Saravia, Oficial de Programa de Gobernabilidad Democrática y Paz, PNUD
Leslie Santizo, Asociada de Programa Gobernabilidad Democrática y Paz, PNUD
Shabnam Sabetian, Coordinadora de Proyecto Equipo Diálogo y Participación Ciudadana, PNUD
Carolina Valdez, Consultora de fortalecimiento de capacidades
José Villagrán, Especialista Técnico en Facilitación de Procesos de Participación Ciudadana y Pre-Diálogo, PNUD.

Agenda:

HORA	TEMA	RESPONSABLE
10:00	Bienvenida e Introducción de participantes	Iñaki de Francisco, Especialista de Programa en Construcción de Paz
10:10	Presentación de hitos y resultados del proyecto	Shabnam Sabetian, Coordinadora de proyecto
10:35	Intercambio de aprendizajes	Shabnam Sabetian, Coordinadora de proyecto
10:50	Conclusiones de la reunión	Claudia de Saravia, Oficial de Programa de Gobernabilidad Democrática y Paz
10:55	Cierre de la reunión	Iñaki de Francisco, Especialista de Programa en Construcción de Paz

Desarrollo de la reunión

Hacer doble click para
visualizar el documento
completo